

Visionnaire mejoró el Portal Microsoft SharePoint de AngloGold Ashanti, reduciendo retrabajo y aumentando la eficiencia operativa

AngloGold Ashanti, una empresa global de minería de oro con fuerte presencia en Brasil, necesitaba evolucionar un portal Microsoft SharePoint desarrollado por terceros y utilizado por proveedores. En ese momento, el portal servía únicamente para consulta de pagos, siendo considerado limitado e incapaz de soportar un flujo completo de procesos. Gran parte de las etapas (como programación, ejecución, medición y pago) se controlaba fuera del sistema, a través de hojas de cálculo, correos electrónicos y archivos en PDF, lo que generaba retrabajo, desorganización y falta de trazabilidad. Los proveedores enviaban facturas por correo electrónico, con patrones variados de asunto y adjuntos sueltos, dificultando el filtrado y el registro de la información.

La necesidad era transformar el portal en un sistema estructurado, con un flujo completo y estados bien definidos (en aprobación, programada, en ejecución, ejecutada, memoria de cálculo, boletín de medición, verificación, pago y finalizada). La solución debía permitir el envío organizado de facturas directamente a través del portal, con el llenado de campos como Orden de Compra y FRS, adjuntos en PDF, control por etapas e informes gerenciales para el seguimiento de solicitudes.

Visionnaire atendió la demanda adoptando un enfoque estructurado e incremental, basado en metodología ágil (*Scrum*), con entregas en *sprints* y refinamiento continuo de requisitos. Trabajó sobre la tecnología existente (Microsoft SharePoint 2013, C# y Microsoft SQL Server, con hospedaje local), evitando rupturas, reduciendo riesgos técnicos y garantizando un mantenimiento futuro más sencillo por el equipo interno de AngloGold Ashanti. El proyecto contó con un equipo calificado, incluyendo desarrolladores de nivel medio y senior y un Gerente de Proyectos/*Scrum Master*, además de prácticas robustas de calidad y gobernanza como gestión de riesgos, control de alcance, documentación formal y proceso de aceptación.

Como resultado, AngloGold obtuvo procesos más estandarizados, reducción de controles manuales y mejor organización de la información de proveedores y pagos. La información fue centralizada en SharePoint, proporcionando mayor trazabilidad, facilidad de auditoría y soporte a la toma de decisiones, con ganancias en gobernanza y cumplimiento. Además, la solución estructuró el sistema existente y creó una base sólida para futuras evoluciones sin necesidad de cambio de plataforma ni altos costos de migración.